

Oriënteren

In het kort

- Om de kwaliteitszorg te bewaken en te bevorderen, doe je vanuit een thema een onderzoek naar de kwaliteit van de werkzaamheden
- Je stelt samen met je team een verbeterpunt vast en formuleert een reëel en bruikbaar verbetervoorstel

Bronnen

- [Z&W 2016 De Wegwijzer-niveau 3-4 pdf](#)



Je werkt met deze opdracht aan het werkproces:

Pedagogisch werk B1-K2-W2 'Werkt aan het bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg'

In deze oefenopdracht leer je:

- welke protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen er zijn ten aanzien van de kwaliteitszorg
- hoe je een keus maakt voor een thema met betrekking tot kwaliteitsverbetering en hoe je dat kunt onderzoeken
- samen met het team een verbeterpunt op te stellen.

Opdracht

1. Kies in overleg met je begeleider een thema waarop jij je, gedurende vier weken, gaat richten om de kwaliteitszorg te bewaken en te verbeteren.
2. Verdiep je in de protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen die voor de organisatie gelden ten aanzien van het gekozen thema.
3. Voer binnen de organisatie vanuit het gekozen thema een onderzoek uit naar de geboden kwaliteit, en stel je collega's regelmatig op de hoogte van het verloop van je onderzoek.

4. Zet tijdens de uitvoering van je werkzaamheden je eigen deskundigheid in en onderneem acties die nodig zijn om de kwaliteit te verbeteren. Maak hierbij gebruik van je (vak)kennis, vaardigheden en houding.
5. Maak een overzicht van verbeterpunten, die je in je onderzoek bent tegen gekomen.

Extra voor GPM en OA:

1. Kies in overleg met het team, naar aanleiding van je onderzoek, een verbeterpunt uit, waar op dat moment daadwerkelijk nog iets aan gedaan kan worden.
2. Werk dit verbeterpunt uit in een reëel en bruikbaar voorstel.
3. Onderbouw jouw verbeterpunt met argumenten,

- Bestudeer, nadat je de opdracht goed hebt gelezen, de feedbacklijst zodat je weet wat er precies van jou wordt verwacht. Deze criteria zijn identiek aan die van het examen.
- Bespreek met je begeleider welk criterium voor jou een uitdaging vormt en waarom.
- Bestudeer de kennis en vaardigheden die van toepassing kunnen zijn op deze opdracht.

Resultaat

- Je hebt vanuit je eigen deskundigheid een bijdrage geleverd aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.

Bewijsstukken

- Feedbacklijst (volledig ingevuld en ondertekend)
- Overzicht van gesignaleerde knelpunten/ verbeterpunten

Extra voor GPM en OA:

- Voorstel kwaliteitsverbetering

Bijlage